

CENOVNIK IT KONSULTANTSKIH USLUGA I EDUKACIONOG CENTRA

Cene IT konsultantskih usluga proračunate su na osnovu sledećih elemenata:

1. Cena dolaska specijaliste na lice mesta zavisi od udaljenosti korisnika:

Udaljenost korisnikove lokacije u km:	Cena u EUR
U Pančevu ili Beogradu	5 €
Do 150	30 €
Preko 150	50 €

2. Cena specijalističke intervencije zavisi od složenosti i trajanja (2.1), vremena intervencije i vremena reagovanja (2.2)

- 2.1. Složenost i trajanje intervencije.

- 2.1.1. Cena inženjerskog sata koja zavisi od složenosti posla je:

Složenost	Platforma/proizvod	Profil inženjera	Cena inženjer/sat u EUR
A	Desktop, notebook računari	MCSA	25 €
B	Workgroup – server, network	MCSA	35 €
C	Enterprise – server, network, storage	MCSE	45 €
D	Enterprise – server, network, storage i aplikativni softver	MCSE	70 €

Kada je angažovanje **duže od 4 sata**, ili je razdaljina **veća od 150 km**, cena se izračunava po **inženjerskom danu** (4-8 časova).

- 2.1.2. Cena inženjerskog dana je:

Trajanje angažovanja inženjera u danima	Cena inženjera po danu u EUR			
	Složenost posla / Profil inženjera	Složenost posla / Profil inženjera	Složenost posla / Profil inženjera	Složenost posla / Profil inženjera
	A / MCSA	B / MCSA	C / MCSE	D / MCSE
1	160 €	200 €	230 €	340 €
2 - 3	140 €	180 €	205 €	300 €
4 - 6	120 €	160 €	180 €	260 €

Minimalno angažovanje je jedan inženjerski dan.

Napomena: Korisnikov zahtev za intervencijom određenog inženjera povećava cenu inženjera po satu i inženjera po danu za 25%.

2.2. Vreme intervencije i vreme reagovanja

Cene iz tačke 2. važe za uobičajeno radno vreme u periodu od 9:00 do 17:00 časova, od ponedeljka do petka, za reagovanje **sledećeg radnog dana**.

- 2.2.1. Cena rada posle uobičajenih radnih sati, tokom vikenda i praznika povećava se za:

Radni sati	09.00-17.00	17.00-20.00	20.00-24.00
ponedeljak – petak		30,00 %	50,00 %
subota – nedelja	30,00 %	50,00 %	55,00 %
državni praznici	40,00 %	60,00 %	65,00 %
povećanje			

2.2.2 Cena radne intervencije koja se obavlja istog radnog dana kada je zahtev stigao raste za:

Vreme reagovanja	4 sata	2 sata	30 minuta
povećanje	90.00 %	180.00 %	320.00 %

Svaka intervencija **Instruction Set IT Consulting odeljenja** praćena je radnim nalogom i sadrži sve bitne elemente posla: ime korisnika, sistem gde je intervencija izvršena, opis problema ili zadatka, korišćen materijal, vreme rada, stanje sistema nakon intervencije. Korisnik svojim potpisom potvrđuje ispravnost radnog naloga. Potrebni materijal, rezervni delovi ili uređaji dodatno se naplaćuju, **pre** intervencije.

Usluge **EDUKACIONOG CENTRA** mogu se dogovoriti na više načina, u zavisnosti od potreba korisnika. Ukupna cena troškova obuke zavisi od dogovora.

U zavisnosti od složenosti, kursevi su podeljeni u:

- A) Uvodne kurseve
- B) Osnovne kurseve
- C) Specijalne kurseve

Kursevi mogu biti organizovani:

1. U školskom centru
2. Na licu mesta

Cene kurseva:

Tip kursa	Opis	student/dan cena u EUR	instruktor/dan cena u EUR
A	Uvodni kursevi	30 €	160 €
B	Osnovni kursevi	50 €	240 €
C	Specijalni kursevi	100 €	400 €

U slučaju 1. kada se kurs održava u edukacionom centru Instruction Set, cena se izračunava na osnovu student/dan. Cena uključuje uputstvo.

U slučaju 2. kada se kurs organizuje u korisnikovoj učionici i kada se koristi korisnikova oprema, cena se izračunava prema broju dana angažovanja instruktora. Cena uključuje 8 kopija uputstva. Dodatna uputstva se naplaćuju. Troškovi transporta i smeštaja instruktora dodati su na formiranu cenu, ako se kurs održava van Pančeva ili Beograda.

Porez nije uključen u cenu i snosi ga korisnik.

U slučaju promena uslova poslovanja, Instruction set zadržava pravo promene cena.